

Indagine Good Practice: Risultati questionario "Studenti anni successivi".

Dimensione Atenei: Piccola

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
					Massimo grado di importanza attribuito
					In totale accordo con l'affermazione
Minimo grado di importanza attribuito					In totale disaccordo con l'affermazione

Codice unico ateneo	A55					
Etichetta Ateneo	MOLISE	MEDIA PICCOLI	MEDIA MEDI	MEDIA GRANDI	MEDIA MEGA	Media complessiva
#Risposte	647					
#Utenti invitati	3990					
Tasso di risposta al questionario	16,2%	31,0%	23,7%	14,7%	26,4%	23,4%
Da quanti anni sei iscritto a questo Ateneo?						
1	5%	7%	6%	8%	8%	7%
2	31%	30%	27%	29%	26%	28%
3	25%	26%	26%	24%	24%	25%
4	13%	12%	15%	14%	14%	14%
5	18%	13%	12%	11%	13%	12%
6 o più	9%	12%	13%	14%	15%	14%
A quale corso sei iscritto						
Laurea triennale	33%	42%	54%	52%	48%	50%
Laurea specialistica/magistrale	29%	37%	27%	32%	37%	32%
Laurea a ciclo unico	38%	21%	19%	17%	15%	18%
Frequenti le lezioni per ogni corso con costanza/continuità (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso)?						
Frequentante	83%	77%	73%	78%	78%	76%
Non frequentante	17%	23%	27%	22%	22%	24%
Sei uno studente fuori sede?						
Sì	64%	57%	52%	57%	48%	54%
No	36%	43%	48%	43%	52%	46%
[Se sì] Proviene da:						
Stessa provincia della sede che frequenti	11%	20%	20%	14%	13%	17%
Stessa regione della sede che frequenti	14%	33%	36%	35%	42%	36%
Altra regione rispetto alla sede che frequenti	75%	45%	40%	47%	38%	43%
Esteri	0%	2%	3%	3%	6%	3%
Servizi generali, infrastrutture e logistica						
Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato ? [Aule didattiche]						
Sì	76%	83%	85%	80%	87%	83%
No	24%	17%	15%	20%	13%	17%
Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato ? [Laboratori]						
Sì	25%	49%	50%	46%	55%	48%
No	75%	51%	50%	54%	45%	52%
Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato ? [Aule e/o spazi studio]						
Sì	81%	78%	85%	78%	86%	81%
No	19%	22%	15%	22%	14%	19%
Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato ? [Non ho utilizzato alcuno spazio di Ateneo]						
Sì	6%	33%	29%	26%	34%	30%
No	94%	67%	71%	74%	66%	70%
Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a Infrastrutture e servizi di campus, con riferimento a: AULE DIDATTICHE						
Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,59	4,02	3,94	3,75	3,60	3,86
Gli ambienti sono puliti	4,11	4,47	4,60	4,34	4,20	4,45
La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,72	4,73	4,66	4,33	4,17	4,52
La temperatura è confortevole	3,87	4,00	3,87	3,72	3,50	3,82
La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	4,13	4,36	4,37	4,00	3,90	4,19
Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato	3,76	4,16	4,12	3,90	3,79	4,03
Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a Infrastrutture e servizi di campus, con riferimento a: LABORATORI						
Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,00	4,17	4,27	4,15	3,95	4,17
Gli ambienti sono puliti	4,40	4,56	4,74	4,54	4,35	4,59
La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,84	4,78	4,79	4,53	4,36	4,64
La temperatura è confortevole	4,31	4,15	4,16	4,03	3,88	4,07
La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	4,53	4,33	4,36	4,02	3,93	4,19
Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato	4,24	4,20	4,35	4,20	4,06	4,24
Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a Infrastrutture e servizi di campus, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO						
Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,70	4,15	4,10	3,80	3,75	3,99
Gli ambienti sono puliti	4,15	4,49	4,56	4,23	4,11	4,39
La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,64	4,68	4,49	4,23	4,02	4,39
La temperatura è confortevole	3,94	4,06	3,97	3,75	3,68	3,90
La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	4,24	4,42	4,39	3,97	3,93	4,21
In riferimento alle azioni e misure dell'Ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale (gestione rifiuti, aree verdi, mobilità interna al campus) [Le azioni intraprese sono efficaci]	4,09	4,24	4,16	4,00	3,62	4,02
Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità di Infrastrutture e servizi di campus?	3,93	4,14	4,15	3,90	3,73	4,01

1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

		Etichetta Ateneo	MOLISE	MEDIA PICCOLI	MEDIA MEDI	MEDIA GRANDI	MEDIA MEGA	Media complessiva	
		#Risposte	647						
		#Utenti invitati	3990						
		Tasso di risposta al questionario	16,2%	31,0%	23,7%	14,7%	26,4%	23,4%	
Comunicazione	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione	L'immagine esterna dell'Ateneo è valorizzata	3,78	4,45	4,16	4,13	3,95	4,18	
		Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	4,29	4,39	4,25	4,18	3,95	4,21	
		La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente	4,04	4,28	4,14	4,07	3,88	4,10	
		La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente	3,86	4,03	3,91	3,80	3,65	3,86	
		La diffusione delle informazioni sulle azioni intraprese dall'Ateneo nell'ambito della sostenibilità ambientale ed energetica è completa/esauriente	3,75	4,02	3,82	3,70	3,36	3,75	
		La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è completa/esauriente	4,30	4,56	4,36	4,22	4,07	4,32	
	In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social Network, indichi il livello di soddisfazione rispetto a:	Facebook	3,74	4,09	3,93	3,78	3,56	3,86	
		Twitter	3,24	3,31	3,37	3,30	3,33	3,32	
		LinkedIn	3,43	3,84	3,79	3,80	3,74	3,80	
		Instagram	4,36	4,73	4,45	4,36	4,09	4,42	
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di comunicazione?			3,84	4,17	4,04	3,90	3,66	3,97	
Sistemi informativi	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi:	Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	4,39	4,29	4,10	4,02	3,67	4,07	
		Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	4,25	4,38	4,27	4,13	3,77	4,18	
		La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata	3,49	3,99	3,91	3,84	3,63	3,86	
		Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti	3,76	4,20	4,11	4,00	3,78	4,06	
	Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?			3,72	4,09	4,00	3,86	3,65	3,94
Internazionalizzazione	In riferimento al servizio di internazionalizzazione (es. programma Erasmus): [La promozione e le informazioni fornite sui programmi di internazionalizzazione sono complete]			3,91	3,98	3,98	3,83	3,55	3,88
	Nel corso della tua carriera universitaria hai partecipato a programmi di internazionalizzazione (es. Erasmus)?	Si		6%	12%	10%	10%	12%	11%
		No		94%	88%	90%	90%	88%	89%
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative al servizio di internazionalizzazione:	Il numero delle università partner (e quindi destinazioni tra cui scegliere per un periodo di scambio all'estero) è soddisfacente		4,05	4,03	3,81	3,79	3,78	3,85
		Il supporto fornito nella stesura del Piano di Studio e nella convalida degli esami/CFU è adeguato		3,95	3,99	3,62	3,48	3,37	3,62
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di internazionalizzazione?			4,35	4,17	3,94	3,72	3,64	3,92	

1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

		Etichetta Ateneo	MOLISE	MEDIA PICCOLI	MEDIA MEDI	MEDIA GRANDI	MEDIA MEGA	Media complessiva	
		#Risposte	647						
		#Utenti invitati	3990						
		Tasso di risposta al questionario	16,2%	31,0%	23,7%	14,7%	26,4%	23,4%	
Segreteria	Hai utilizzato i servizi di segreteria mediante servizi on-line nell'anno accademico corrente?	Si	56%	57%	60%	58%	54%	58%	
		No	44%	43%	40%	42%	46%	42%	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line:	Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo		3,94	4,04	3,99	3,94	3,61	3,93
		Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate		4,48	4,34	4,35	4,27	3,98	4,27
		Il processo di presentazione del Piano di Studio è completo/esauriente		4,30	4,26	4,19	4,12	3,85	4,14
	Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?	SI, in presenza		78%	58%	26%	26%	24%	33%
		SI, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom)		9%	13%	22%	19%	19%	18%
		No		13%	29%	52%	56%	57%	49%
	In riferimento ai servizi di segreteria in presenza: [Nel caso non avessi mai utilizzato i servizi di segreteria allo sportello, qual è la ragione principale?]	Uso strumenti alternativi allo sportello		15%	20%	21%	20%	21%	21%
		Non ne ho avuto bisogno		65%	62%	65%	65%	64%	65%
		Gli orari di apertura non sono adeguati		9%	11%	8%	8%	7%	8%
		Lo sportello è lontano dalla sede delle lezioni		6%	2%	2%	3%	3%	3%
		Il personale non è cortese		5%	5%	3%	3%	4%	4%
	Ti sei rivolto principalmente a:	Segreteria Centrale		30%	45%	36%	31%	35%	36%
		Segreteria di Dipartimento o Scuola		70%	55%	64%	69%	65%	64%
	Se ne hai fatto uso, esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria allo sportello(online o in presenza) : [La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi]			4,11	4,15	4,07	3,95	3,64	4,00
	Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?			4,02	4,06	4,00	3,93	3,60	3,95
Se ne hai fatto uso, esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria allo sportello(online o in presenza): [Quali criticità hai riscontrato?]	Tempi di risposta molto lunghi		3,23	3,60	3,73	3,74	4,06	3,76	
	Orari di apertura non adeguati		2,92	3,48	3,47	3,69	3,77	3,59	
	Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite		3,15	3,63	3,61	3,80	4,00	3,73	
	Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto		3,15	3,34	3,25	3,40	3,65	3,38	

1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

		Etichetta Ateneo	MOLISE	MEDIA PICCOLI	MEDIA MEDI	MEDIA GRANDI	MEDIA MEGA	Media complessiva	
		#Risposte	647						
		#Utenti invitati	3990						
		Tasso di risposta al questionario	16,2%	31,0%	23,7%	14,7%	26,4%	23,4%	
Biblioteche	Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nell'anno accademico corrente?	Si	28%	37%	30%	29%	35%	33%	
	No	No	72%	63%	70%	71%	65%	67%	
	Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) come aule studio, nell'anno accademico corrente?	Si	44%	57%	53%	49%	61%	54%	
	No	No	56%	43%	47%	51%	39%	46%	
	Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per consultazioni e prestiti?	Non conosco il servizio	Non conosco il servizio	20%	20%	14%	16%	15%	16%
		Non ne ho bisogno	Non ne ho bisogno	62%	60%	69%	66%	66%	66%
		Non mi soddisfano	Non mi soddisfano	9%	7%	4%	6%	6%	6%
		Frequento altre biblioteche extra-ateneo	Frequento altre biblioteche extra-ateneo	9%	12%	13%	12%	13%	13%
	Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo come aule studio?	Non conosco il servizio	Non conosco il servizio	17%	17%	13%	16%	14%	15%
		Non ne ho bisogno	Non ne ho bisogno	59%	57%	62%	60%	58%	60%
		Non mi soddisfano	Non mi soddisfano	14%	11%	8%	10%	10%	10%
		Frequento altre biblioteche extra-ateneo	Frequento altre biblioteche extra-ateneo	11%	14%	17%	15%	17%	16%
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari per consultazione e prestiti:	Gli orari di apertura sono adeguati	Gli orari di apertura sono adeguati	4,56	4,61	4,70	4,55	4,49	4,61
		La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva	La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva	4,46	4,66	4,68	4,59	4,64	4,65
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi bibliotecari come aule studio: [Gli orari di apertura sono adeguati]			4,49	4,56	4,60	4,46	4,32	4,50
	Ti ritieni soddisfatto rispetto ai servizi bibliotecari in presenza forniti dall'Ateneo?			4,43	4,54	4,63	4,41	4,47	4,53
	Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?	Si	Si	13%	22%	22%	21%	28%	23%
		No	No	87%	78%	78%	79%	72%	77%
	Nel caso non avessi usufruito dei i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali-	Non conosco il servizio	Non conosco il servizio	27%	32%	27%	32%	31%	30%
		Non ne ho bisogno	Non ne ho bisogno	45%	42%	50%	48%	46%	47%
Non mi soddisfano		Non mi soddisfano	6%	5%	4%	4%	4%	4%	
Uso altre risorse/servizi online		Uso altre risorse/servizi online	22%	21%	19%	16%	18%	18%	
Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:	L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	4,03	4,40	4,31	4,24	4,15	4,30	
	La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	4,10	4,50	4,40	4,31	4,32	4,38	
In riferimento agli aspetti considerati: [Ti ritieni soddisfatto/a rispetto al servizio di biblioteca digitale?]			3,99	4,44	4,40	4,32	4,30	4,37	
Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi bibliotecari di Ateneo?			4,29	4,44	4,51	4,36	4,33	4,43	
Diritto allo studio	Conosci le iniziative e le strutture per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?	Si, conosco tutti i servizi in modo completo	12%	13%	11%	11%	9%	11%	
		Si ma non approfonditamente	42%	38%	37%	36%	34%	36%	
		Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo	20%	19%	18%	20%	20%	19%	
		No	26%	30%	34%	34%	37%	33%	
	Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti	Collegi/Residenze	Collegi/Residenze	4,10	4,06	3,93	3,35	3,12	3,66
		Mense/Punti ristoro	Mense/Punti ristoro	3,72	3,87	3,99	3,93	3,67	3,89
		Borse di studio	Borse di studio	3,99	4,44	4,52	4,28	4,14	4,37
		Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)	Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)	3,85	4,08	4,25	3,98	3,83	4,06
		Attività di tutoraggio	Attività di tutoraggio	4,14	4,31	4,26	4,20	4,03	4,22
		Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste	4,22	4,26	4,24	4,13	3,87	4,16
In riferimento agli aspetti considerati: [Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di diritto allo studio?]			4,02	4,14	4,19	4,04	3,82	4,07	

1	2	3	4	5	6
Minimo grado importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

		Etichetta Ateneo	MOLISE	MEDIA PICCOLI	MEDIA MEDI	MEDIA GRANDI	MEDIA MEGA	Media complessiva	
		#Risposte	647						
		#Utenti invitati	3990						
		Tasso di risposta al questionario	16,2%	31,0%	23,7%	14,7%	26,4%	23,4%	
Job placement/Career service	Hai usufruito del servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo nell'anno accademico corrente?	Si	4%	13%	6%	8%	8%	9%	
		No	96%	87%	94%	92%	92%	91%	
	Hai usufruito dei servizi di tirocinio forniti dall'Ateneo nell'anno accademico corrente?	Si	37%	27%	22%	24%	20%	23%	
		No	63%	73%	78%	76%	80%	77%	
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative al servizio di job placement/career service fornito dall'Ateneo:	Il servizio è utile alla ricerca di opportunità lavorative	3,90	4,08	3,92	3,84	3,58	3,89	
	Il supporto ricevuto nella ricerca del tirocinio è adeguato	4,15	4,19	3,88	3,70	3,43	3,83		
	In riferimento agli aspetti considerati: [Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di job placement ?]		3,67	4,02	3,77	3,62	3,37	3,73	
VALUTAZIONE COMPLESSIVA	Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?	Si	84%	85%	83%	81%	77%	82%	
		No	16%	15%	17%	19%	23%	18%	
	In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si trascino sulla destra e si si pongano in ordine di importanza I servizi di supporto dal più importante (1) al meno importante (8)	Infrastrutture e servizi di campus		17%	20%	21%	24%	23%	23%
		Comunicazione		14%	12%	12%	11%	10%	11%
		Sistemi informatici		8%	7%	8%	7%	8%	7%
		Internazionalizzazione		5%	6%	4%	4%	4%	5%
		Segreteria		16%	15%	13%	13%	9%	13%
		Biblioteche		6%	7%	8%	8%	9%	8%
		Diritto allo studio		29%	24%	28%	28%	33%	27%
		Job placement/Career service		6%	9%	7%	5%	5%	6%
	In riferimento a tutti i servizi considerati [Come reputi la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?]	Peggior		6%	10%	8%	10%	10%	9%
		Uguale		59%	47%	58%	56%	58%	55%
		Migliore		25%	29%	21%	19%	18%	21%
Non so			10%	14%	14%	15%	15%	14%	