


Indagine Good Practice: Risultati questionario "Studenti primo anno".

Dimensione Atenei: Piccola

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione



		Codice unico ateneo	A55					
		Etichetta Ateneo	MOLISE	MEDIA PICCOLI	MEDIA MEDI	MEDIA GRANDI	MEDIA MEGA	Media complessiva
		#Risposte	166					
		#Utenti invitati	1303					
		Tasso di risposta al questionario	12,7%	28,9%	22,8%	18,3%	15,3%	22,2%
Anagrafica	A quale corso sei iscritto	Laurea triennale	66%	78%	82%	84%	82%	82%
		Laurea a ciclo unico	34%	22%	18%	16%	18%	18%
	Sei frequentante (mediamente più del 50% delle lezioni per ogni corso) o non frequentante (mediamente meno del 50% delle lezioni per ogni corso)?	Frequentante	80%	86%	84%	88%	88%	86%
		Non frequentante	20%	14%	16%	12%	12%	14%
	Tipologia di scuola superiore frequentata:	Liceo	60%	70%	64%	70%	72%	68%
		Istituto Tecnico	36%	23%	26%	22%	20%	23%
		Istituto Professionale	4%	5%	6%	6%	6%	6%
		Altro	0%	2%	4%	3%	3%	3%
	Percentuale di studenti che ha scelto il fattore come variabile più importante per la scelta universitaria	Fattori economici (tasse, borse di studio, agevolazioni economiche)	8%	5%	7%	7%	8%	7%
		Prestigio/reputazione (nome dell'università, classifiche, ecc.)	4%	13%	9%	11%	13%	12%
		(Interesse) Offerta formativa	22%	29%	28%	31%	32%	30%
		Possibilità di internazionalizzazione	3%	6%	4%	3%	4%	4%
		Facilità di accesso (prerequisiti, difficoltà del test di ingresso)	10%	8%	10%	9%	6%	8%
		Qualità dei servizi allo studente (reperibilità informazioni, facilities, orientamento)	5%	6%	5%	3%	3%	4%
		Distanza dalla città di residenza	22%	15%	20%	18%	17%	17%
		Qualità della vita (servizi pubblici, amenities, area metropolitana)	3%	3%	3%	3%	3%	3%
		Opportunità lavorative offerte dalla regione (stipendio medio, livello di occupazione, presenza di centri industriali)	11%	9%	10%	10%	9%	9%
		Costo della vita	9%	5%	3%	4%	3%	4%
	Sostenibilità ambientale	3%	2%	1%	2%	1%	2%	
	Sei uno studente fuori sede?	Si	56%	52%	48%	52%	45%	50%
		No	44%	48%	52%	48%	55%	50%
	[Se si] Proviene da:	Stessa provincia della sede che frequenti	18%	22%	20%	14%	12%	17%
		Stessa regione della sede che frequenti	12%	32%	39%	37%	45%	38%
Altra regione rispetto alla sede che frequenti		70%	43%	37%	46%	34%	41%	
Estero		0%	2%	4%	3%	10%	4%	

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

Codice unico ateneo	A55					
Etichetta Ateneo	MOLISE	MEDIA PICCOLI	MEDIA MEDI	MEDIA GRANDI	MEDIA MEGA	Media complessiva
#Risposte	166					
#Utenti invitati	1303					
Tasso di risposta al questionario	12,7%	28,9%	22,8%	18,3%	15,3%	22,2%

Orientamento in entrata	Qual è stato il principale mezzo attraverso cui sei venuto a conoscenza dell'offerta didattica dell'Ateneo che ora frequenti?	Familiari/amici	43%	47%	34%	34%	25%	36%
		Portale d'ateneo	28%	18%	30%	32%	42%	29%
		Guide all'orientamento	6%	5%	8%	9%	7%	7%
		Giornate di orientamento presso gli istituti superiori	10%	8%	7%	7%	7%	7%
		Presentazioni svolte direttamente dall'ateneo	2%	6%	7%	5%	6%	6%
		Social media (Facebook, Twitter)	1%	8%	4%	3%	3%	4%
		Altro	10%	8%	10%	10%	10%	10%
		Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a servizi di orientamento:	La promozione dei Corsi di Laurea e dell'offerta formativa è adeguata	4,72	4,78	4,52	4,40	4,15
		Il materiale informativo di orientamento (sito web, locandine, brochures o altra documentazione) relativo all'Ateneo e/o ai singoli Corsi di Laurea offre le informazioni che cerco	4,68	4,73	4,54	4,47	4,22	4,53
	Su quali dei seguenti aspetti, al momento dell'immatricolazione, avresti desiderato ricevere maggiori informazioni da parte dell'Ateneo?	Sbocchi occupazionali del tuo Corso di Laurea	4,38	4,32	4,37	4,39	4,38	4,37
Modalità delle lezioni, degli esami e organizzazione del Corso di Laurea		4,44	4,39	4,41	4,41	4,37	4,40	
Servizi, opportunità e agevolazioni (associazioni sportive o culturali, convenzioni con realtà del territorio, ecc.)		4,30	4,15	4,17	4,14	4,17	4,16	
Sei complessivamente soddisfatto della qualità del servizio di orientamento?		4,31	4,38	4,22	4,09	3,79	4,17	
Servizi generali, infrastrutture e logistica	Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato ? [Aule didattiche]	Si	70%	79%	81%	74%	85%	79%
		No	30%	18%	19%	26%	15%	20%
	Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato ? [Laboratori]	Si	19%	39%	44%	39%	50%	41%
		No	81%	56%	56%	61%	50%	57%
	Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato ? [Aule e/o spazi studio]	Si	77%	77%	85%	75%	84%	80%
		No	23%	20%	15%	25%	16%	19%
	Quali sono gli spazi di cui hai usufruito/che hai utilizzato ? [Nessuno spazio]	Si	10%	19%	29%	18%	35%	24%
		No	90%	73%	71%	82%	65%	74%
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus, con riferimento a: AULE DIDATTICHE	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,75	4,19	3,92	3,75	3,54	3,91
		Gli ambienti sono puliti	4,37	4,73	4,78	4,50	4,33	4,64
		La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,67	4,83	4,87	4,52	4,38	4,70
		La temperatura è confortevole	3,78	4,20	4,04	3,87	3,63	4,00
		La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	4,24	4,48	4,48	4,09	3,96	4,31
		Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato	4,26	4,38	4,27	4,06	3,93	4,21
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus, con riferimento a: LABORATORI	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,59	4,53	4,37	4,38	4,25	4,40
		Gli ambienti sono puliti	5,24	4,88	4,90	4,76	4,70	4,82
		La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	5,10	4,83	4,92	4,72	4,68	4,80
		La temperatura è confortevole	4,14	4,37	4,35	4,24	4,17	4,29
		La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	4,45	4,56	4,41	4,14	4,12	4,32
		Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato	4,83	4,53	4,47	4,37	4,31	4,43
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative a infrastrutture e servizi di campus, con riferimento a: AULE e/o SPAZI STUDIO	Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,90	4,38	4,22	4,03	3,92	4,18
		Gli ambienti sono puliti	4,46	4,78	4,77	4,51	4,37	4,66
		La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,45	4,77	4,75	4,45	4,33	4,62
		La temperatura è confortevole	3,82	4,28	4,17	4,04	3,88	4,14
		La segnaletica per individuare gli spazi d'Ateneo è chiara	4,28	4,56	4,51	4,13	4,06	4,36
		Il funzionamento di microfoni, computer, proiettore e apparecchi audio-video è adeguato	4,11	4,38	4,41	4,00	3,79	4,24
	In riferimento alle azioni e misure dell'Ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale (gestione rifiuti, aree verdi, mobilità interna al campus): [Le azioni intraprese sono efficaci]		4,50	4,47	4,40	4,31	3,90	4,30
In riferimento agli aspetti considerati: [Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità delle infrastrutture e servizi di campus]		4,34	4,48	4,41	4,24	3,98	4,33	


Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

		Codice unico ateneo	A55						
		Etichetta Ateneo	MOLISE	MEDIA PICCOLI	MEDIA MEDI	MEDIA GRANDI	MEDIA MEGA	Media complessiva	
		#Risposte	166						
		#Utenti invitati	1303						
		Tasso di risposta al questionario	12,7%	28,9%	22,8%	18,3%	15,3%	22,2%	
Comunicazione	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di comunicazione:	L'immagine esterna dell'Ateneo è valorizzata attraverso i media	4,18	4,57	4,26	4,27	4,10	4,32	
		Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (offerta formativa, siti web docenti, ...) sono complete	4,64	4,57	4,45	4,37	4,12	4,42	
		La diffusione delle informazioni a riguardo della didattica è completa/esauriente	4,35	4,48	4,32	4,26	4,04	4,30	
		La diffusione delle informazioni a riguardo delle agevolazioni economiche allo studente è completa/esauriente	4,28	4,15	4,05	3,95	3,75	4,00	
		La diffusione delle informazioni sulle azioni intraprese dall'Ateneo nell'ambito della sostenibilità ambientale ed energetica è completa/esauriente	4,28	4,21	3,95	3,93	3,48	3,93	
		La diffusione delle informazioni a riguardo degli eventi (online o in presenza) organizzati dall'Ateneo è completa/esauriente	4,59	4,70	4,50	4,39	4,27	4,49	
	In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni social media, esprimi il livello di soddisfazione rispetto a:	Facebook	4,13	4,14	3,88	3,90	3,62	3,91	
		Twitter	3,41	3,44	3,31	3,41	3,20	3,37	
		LinkedIn	3,25	3,70	3,59	3,61	3,42	3,60	
		Instagram	4,71	4,89	4,69	4,65	4,39	4,69	
In riferimento agli aspetti considerati: [Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei servizi di comunicazione?]			4,27	4,39	4,25	4,12	3,84	4,20	
Sistemi informativi	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai sistemi informativi:	Il portale web di Ateneo è facilmente navigabile	4,76	4,45	4,25	4,18	3,71	4,22	
		Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	4,61	4,56	4,45	4,28	3,89	4,36	
		La connettività (Wi-Fi, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata	4,08	4,26	4,16	4,05	3,88	4,12	
	In riferimento agli strumenti di supporto digitale alla didattica: [Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) siano soddisfacenti?]			4,35	4,45	4,34	4,29	4,01	4,32
In riferimento agli aspetti considerati: [Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi dei sistemi informativi?]			4,32	4,34	4,25	4,11	3,84	4,19	
Segreteria	Hai recentemente utilizzato i servizi di segreteria on-line?		Si	49%	60%	59%	55%	50%	57%
			No	51%	40%	41%	45%	50%	43%
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria on-line:	Il processo di immatricolazione è soddisfacente		4,70	4,77	4,49	4,35	4,02	4,44
		Le operazioni di segreteria on-line sono chiare e di semplice utilizzo		4,46	4,29	4,11	4,00	3,63	4,06
		Le informazioni on-line sulla carriera universitaria (iscrizione agli esami, modalità di pagamento delle tasse) sono adeguate		4,71	4,60	4,52	4,39	4,05	4,44
		Il processo di presentazione del Piano di Studio è soddisfacente		4,76	4,58	4,41	4,30	3,90	4,35
	Ti sei rivolto/a agli sportelli della segreteria studenti nell'anno accademico corrente?	SI, in presenza		77%	54%	33%	26%	25%	35%
		SI, a distanza (tramite ad es. Teams, Zoom)		6%	12%	17%	15%	14%	14%
		No		17%	36%	50%	56%	61%	50%
	Nel caso non ti fossi mai recato presso gli sportelli della segreteria studenti, qual è la ragione principale-	Uso strumenti alternativi allo sportello		10%	11%	17%	16%	18%	16%
		Non ne ho avuto bisogno		79%	61%	71%	69%	70%	68%
		Gli orari di apertura non sono adeguati		0%	7%	5%	5%	6%	6%
		Lo sportello è lontano dalla sede delle lezioni		10%	2%	2%	3%	3%	2%
		Il personale non è cortese		0%	4%	2%	2%	3%	2%
		Altro			70%	49%	32%		51%
	Ti sei rivolto principalmente a:	Segreteria Centrale		47%	45%	39%	34%	35%	38%
		Segreteria di Dipartimento o Scuola		53%	55%	61%	56%	65%	59%
	Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di segreteria allo sportello (online o in presenza): [La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi]			4,39	4,34	4,16	4,01	3,68	4,10
	In riferimento agli aspetti considerati: [Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti?]			4,33	4,23	4,17	3,99	3,68	4,08
Quali criticità hai riscontrato?	Tempi di risposta molto lunghi		3,88	3,70	3,78	3,85	4,07	3,83	
	Orari di apertura non adeguati		3,70	3,77	3,83	3,74	3,90	3,80	
	Scarsa chiarezza nelle informazioni fornite		3,45	3,76	3,76	3,85	4,09	3,84	
	Difficoltà a fissare un appuntamento/mettermi in contatto		3,03	3,35	3,43	3,67	3,82	3,55	

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

Codice unico ateneo	A55					
Etichetta Ateneo	MOLISE	MEDIA PICCOLI	MEDIA MEDI	MEDIA GRANDI	MEDIA MEGA	Media complessiva
#Risposte	166					
#Utenti invitati	1303					
Tasso di risposta al questionario	12,7%	28,9%	22,8%	18,3%	15,3%	22,2%
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) per prestito e consultazione di volumi e riviste, nell'anno accademico corrente?	29%	34%	27%	24%	28%	29%
	71%	66%	73%	76%	72%	71%
Hai utilizzato i servizi bibliotecari di Ateneo (in presenza) come aule studio, nell'anno accademico corrente?	39%	60%	59%	53%	63%	58%
	61%	40%	41%	47%	37%	42%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo per consultazioni e prestiti?	Non conosco il servizio	27%	23%	20%	22%	23%
	Non ne ho bisogno	60%	58%	66%	63%	62%
	Non mi soddisfano	6%	4%	4%	3%	4%
	Frequento altre biblioteche extra-ateneo	7%	10%	9%	9%	11%
Quali sono le ragioni principali per cui non hai usufruito dei servizi bibliotecari di Ateneo come aule studio?	Non conosco il servizio	31%	21%	20%	23%	23%
	Non ne ho bisogno	54%	57%	59%	55%	54%
	Non mi soddisfano	8%	7%	7%	6%	9%
	Frequento altre biblioteche extra-ateneo	7%	8%	11%	12%	15%
Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai Biblioteche per consultazione e prestiti:	Gli orari di apertura sono adeguati	4,75	4,87	4,84	4,82	4,68
	La disponibilità di volumi e riviste è esaustiva	4,48	4,82	4,75	4,71	4,80
Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai Biblioteche come aule studio: [Gli orari di apertura sono adeguati]		4,77	4,84	4,81	4,75	4,58
In riferimento agli aspetti considerati: [Ti ritieni soddisfatto/a rispetto ai Biblioteche in presenza forniti dall'Ateneo?]		4,86	4,72	4,73	4,61	4,55
Hai utilizzato i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, e-books) nell'anno accademico corrente?	Si	11%	19%	14%	11%	15%
	No	89%	81%	86%	89%	85%
Nel caso non avessi usufruito dei i servizi di biblioteca digitale (banche dati, periodici elettronici, ebooks), quali sono le ragioni principali?	Non conosco il servizio	41%	38%	36%	40%	43%
	Non ne ho bisogno	41%	41%	48%	45%	41%
	Non mi soddisfano	3%	3%	3%	2%	3%
	Uso altre risorse/servizi online	15%	15%	12%	10%	13%
Esprimi il tuo accordo con le seguenti affermazioni relative ai servizi di biblioteca digitale:	L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è facile	4,42	4,55	4,38	4,34	4,25
	La disponibilità di risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, e-books) è ampia	4,37	4,55	4,48	4,50	4,48
In riferimento agli aspetti considerati: [Ti ritieni soddisfatto/a rispetto al servizio di biblioteca digitale?]		4,47	4,43	4,46	4,44	4,41
In riferimento agli aspetti considerati: [Sei complessivamente soddisfatto/a della qualità dei Biblioteche di Ateneo?]		4,71	4,79	4,70	4,51	4,59

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione



Codice unico ateneo	A55					
Etichetta Ateneo	MOLISE	MEDIA PICCOLI	MEDIA MEDI	MEDIA GRANDI	MEDIA MEGA	Media complessiva
#Risposte	166					
#Utenti invitati	1303					
Tasso di risposta al questionario	12,7%	28,9%	22,8%	18,3%	15,3%	22,2%
Diritto allo studio	Conosci le iniziative e le strutture per il diritto allo studio disponibili per gli iscritti al tuo Ateneo?					
	Sì, conosco tutti i servizi in modo completo					
	Sì, conosco tutti i servizi ma non approfonditamente					
	Conosco solamente alcuni servizi, ma questi in modo completo					
	No					
	Ti ritieni soddisfatto dal supporto ricevuto dagli uffici/strutture (anche se non gestite direttamente dall'Ateneo) che gestiscono i servizi relativi al Diritto allo studio rispetto ai seguenti aspetti					
	Collegi/Residenze					
	Mense/Punti ristoro					
	Borse di studio					
	Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)					
	Attività di tutoraggio					
	Chiarezza nei meccanismi di accesso, requisiti e scadenze previste					
	Sei complessivamente soddisfatto della qualità dei servizi di diritto allo studio?					
VALUTAZIONE COMPLESSIVA	Sei complessivamente soddisfatto della tua esperienza universitaria?					
	Sì					
	No					
	In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si trascino sulla destra e si si pongano in ordine di importanza i servizi di supporto dal più importante (1) al meno importante (8)					
	Orientamento in entrata					
	Infrastrutture e servizi di campus					
	Comunicazione					
	Sistemi informatici					
	Segreterie					
	Biblioteche					
	Diritto allo studio					