

Indagine Good Practice: Risultati questionario PTA.
Dimensione Ateneo "Piccola"

| Per nulla | | | | | Del tutto |
|---|---|---|---|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Minimo grado di importanza attribuito | | | | | Massimo grado di importanza attribuito |
| In totale disaccordo con l'affermazione | | | | | In totale accordo con l'affermazione |

| | | | | A55 | | | | | |
|--|--|---|--|---|---------------|------------|--------------|------------|-------------------|
| | | | | MOLISE | MEDIA PICCOLI | MEDIA MEDI | MEDIA GRANDI | MEDIA MEGA | Media complessiva |
| ANAGRAFICA | | Categoria | | #Risposte | 100 | | | | |
| | | | | #Utenti invitati | 238 | | | | |
| | | | | Tasso di risposta al questionario | 42% | 62,0% | 49,6% | 41,6% | 46,4% |
| | | Dirigente | | Dirigente | 2,0% | 2,2% | 1,1% | 1,0% | 0,8% |
| | | EP | | EP | 7,0% | 7,7% | 5,5% | 4,7% | 5,5% |
| | | D | | D | 33,0% | 30,3% | 39,3% | 34,9% | 43,2% |
| | | C | | C | 45,0% | 47,1% | 47,9% | 51,9% | 42,3% |
| | | B | | B | 13,0% | 7,1% | 6,1% | 7,3% | 7,6% |
| | | Direttore Generale; Responsabile/Segretario Amministrativo; Capo servizio; Capo Ufficio; Capo settore; Responsabile di struttura complessa; Dirigente; | | | 32,0% | 26,8% | 18,3% | 20,0% | 13,9% |
| | | Altro ruolo | | Altro ruolo | 68,0% | 73,2% | 81,7% | 80,0% | 86,1% |
| AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE | | Concorso | | [AMMINISTRAZIONE CENTRALE] | | 90,2% | 82,7% | 85,3% | 81,7% |
| | | In riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale (solo per chi è stato nominato commissario) | | [STRUTTURE DECENTRATE] | | 9,8% | 17,3% | 14,7% | 18,3% |
| | | | | [Indichi il livello di soddisfazione] | 5,36 | 4,06 | 4,53 | 4,38 | 4,60 |
| | | Carriera | | [AMMINISTRAZIONE CENTRALE] | | 86,6% | 88,6% | 88,3% | 83,8% |
| | | In riferimento al supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, part time etc.) | | [STRUTTURE DECENTRATE] | | 13,3% | 11,4% | 11,7% | 16,2% |
| | | | | [Indichi il livello di soddisfazione] | 4,75 | 4,05 | 4,34 | 4,32 | 4,48 |
| | | Welfare | | [AMMINISTRAZIONE CENTRALE] | | 96,3% | 90,6% | 90,6% | 83,6% |
| | | In riferimento al supporto ricevuto nell'erogazione dei servizi di welfare (sussidi, assegni familiari, pensioni, esenzioni...) | | [STRUTTURE DECENTRATE] | | 3,8% | 9,4% | 9,4% | 16,4% |
| | | | | [Indichi il livello di soddisfazione] | 4,56 | 4,07 | 4,31 | 4,50 | 4,62 |
| | | Valutazione personale | | [Il processo di valutazione è chiaro] | | 4,73 | 3,91 | 3,93 | 3,97 |
| | | In riferimento al processo di valutazione del personale | | [Le azioni correttive post-valutazione sono adeguate] | | 4,63 | 3,68 | 3,56 | 3,66 |
| | | | | [In qualità di soggetto valutato [I tempi del processo di valutazione sono chiaramente definiti]] | | 4,68 | 3,83 | 3,92 | 4,07 |
| | | | | | | | | | 3,70 |
| | | | | | | | | | 3,67 |
| | | Valutazione performance | | [In qualità di soggetto valutatore [Le schede di valutazione utilizzate sono chiare]] | | 4,48 | 3,98 | 4,15 | 4,30 |
| | | In riferimento al processo di valutazione delle performance | | | | | | | 4,16 |
| | | | | | | | | | 4,17 |
| | | Formazione | | [Le procedure di accesso sono chiare] | | 4,67 | 3,87 | 4,07 | 4,10 |
| | | In riferimento alla formazione del personale | | [Il piano formativo è coerente con il fabbisogno formativo] | | 4,07 | 3,50 | 3,47 | 3,51 |
| | | | | | | | | | 3,91 |
| | | | | [L'offerta formativa è ampia] | | 4,07 | 3,45 | 3,41 | 3,48 |
| | | | | [L'attività di formazione è applicabile al proprio lavoro] | | 4,00 | 3,64 | 3,60 | 3,70 |
| | | | | | | | | | 3,97 |
| | | | | | | | | | 3,72 |
| | | Missioni | | [AMMINISTRAZIONE CENTRALE] | | 47,0% | 62,1% | 62,0% | 52,0% |
| | | In riferimento al rimborso missioni | | [STRUTTURE DECENTRATE] | | 53,0% | 37,9% | 38,0% | 48,0% |
| | | | | [Indichi il livello di soddisfazione] | | 4,34 | 4,57 | 4,61 | 4,63 |
| | | | | | | | | | 4,55 |
| | | Gestione Personale | | [Indichi il livello di soddisfazione] | | 4,90 | 4,02 | 4,11 | 4,07 |
| | | In riferimento alla gestione del personale tecnico-amministrativo | | | | | | | 4,25 |
| | | | | | | | | | 4,11 |
| | | Complessivo | | [Si ritiene complessivamente soddisfatto] | | 4,58 | 3,91 | 4,06 | 4,06 |
| | | In riferimento al supporto all'amministrazione e gestione del personale | | [AMMINISTRAZIONE CENTRALE] | | 62,8% | 64,6% | 62,9% | 49,7% |
| | | | | [STRUTTURE DECENTRATE] | | 37,2% | 35,4% | 37,1% | 50,3% |
| | | Acquisti | | [Le procedure sono chiare] | | 4,49 | 3,96 | 3,93 | 3,95 |
| | | In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi | | [I tempi sono adeguati] | | 4,16 | 3,78 | 3,71 | 3,77 |
| | | | | | | | | | 3,89 |
| | | | | [AMMINISTRAZIONE CENTRALE] | | 78,4% | 68,8% | 71,0% | 58,5% |
| | | Manutenzione | | [STRUTTURE DECENTRATE] | | 21,6% | 31,2% | 29,0% | 41,5% |
| | | In riferimento agli interventi di manutenzione | | [Indichi il livello di soddisfazione] | | 4,35 | 3,97 | 3,93 | 3,86 |
| | | | | | | | | | 3,74 |
| | | | | [Gli ambienti sono puliti] | | 4,13 | 4,04 | 3,88 | 3,94 |
| | | Logistica | | [Gli spazi/uffici sono facilmente identificabili] | | 4,55 | 4,11 | 4,10 | 4,08 |
| | | In riferimento ai servizi generali e alla logistica | | [La temperatura è confortevole] | | 4,11 | 3,67 | 3,70 | 3,66 |
| | | | | [La sicurezza di persone e cose è adeguata] | | 4,61 | 4,14 | 4,04 | 3,96 |
| | | | | [I servizi postali e di protocollo sono adeguati] | | 5,09 | 4,48 | 4,51 | 4,47 |
| | | | | [Il servizio mensa è adeguato (qualità degli alimenti, varietà, cortesia)] | | 4,11 | 3,08 | 3,32 | 3,36 |
| | | | | | | | | | 3,08 |
| | | | | | | | | | 3,29 |
| | | Sostenibilità | | [Le azioni intraprese sono efficaci] | | 4,22 | 3,60 | 3,40 | 3,61 |
| | | In riferimento alle azioni e misure dell'ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale | | | | | | | 3,47 |
| | | | | | | | | | 3,54 |
| | | Complessivo | | [Si ritiene complessivamente soddisfatto] | | 4,12 | 3,58 | 3,57 | 3,64 |
| | | In riferimento al supporto agli approvvigionamenti e ai servizi di campus | | | | | | | 3,69 |
| | | | | | | | | | 3,66 |

Indagine Good Practice: Risultati questionario PTA.
Dimensione Ateneo "Piccola"

| Per nulla | | | | | Del tutto |
|---|---|---|---|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Minimo grado di importanza attribuito | | | | | Massimo grado di importanza attribuito |
| In totale disaccordo con l'affermazione | | | | | In totale accordo con l'affermazione |

| | | | Codice unico ateneo | | | | | |
|--|--|--|---------------------|---------------|------------|--------------|------------|-------------------|
| | | | A55 | | | | | |
| | | | MOLISE | MEDIA PICCOLI | MEDIA MEDI | MEDIA GRANDI | MEDIA MEGA | Media complessiva |
| | | | 100 | | | | | |
| | | | 238 | | | | | |
| | | | 42% | 62,0% | 49,6% | 41,6% | 46,4% | 52,0% |
| | | | | 74,1% | 78,1% | 76,7% | 70,9% | 76,2% |
| | | | | 25,9% | 21,9% | 23,3% | 29,1% | 23,8% |
| | | | 4,46 | 4,10 | 4,32 | 4,31 | 4,45 | 4,29 |
| | | | 4,79 | 4,36 | 4,40 | 4,56 | 4,52 | 4,48 |
| | | | 4,57 | 4,14 | 4,31 | 4,37 | 4,41 | 4,31 |
| | | | 4,20 | 4,18 | 4,26 | 4,35 | 4,22 | 4,30 |
| | | | 4,38 | 4,22 | 4,29 | 4,32 | 4,40 | 4,31 |
| | | | 4,90 | 4,68 | 4,79 | 4,81 | 4,70 | 4,75 |
| | | | 9,0% | 16,5% | 13,9% | 14,8% | 17,8% | 15,5% |
| | | | 71,0% | 66,1% | 65,6% | 64,6% | 62,2% | 64,3% |
| | | | 15,0% | 15,3% | 17,5% | 17,9% | 17,2% | 17,5% |
| | | | 5,0% | 2,1% | 3,1% | 2,7% | 2,8% | 2,7% |
| | | | 4,39 | 4,21 | 4,23 | 4,33 | 4,30 | 4,27 |
| | | | 32,0% | 22,8% | 16,2% | 17,9% | 16,1% | 17,8% |
| | | | 17,0% | 14,8% | 14,9% | 14,7% | 11,9% | 13,9% |
| | | | 33,0% | 41,5% | 44,4% | 43,7% | 46,2% | 44,5% |
| | | | 18,0% | 21,7% | 24,5% | 23,7% | 25,8% | 24,0% |
| | | | | 66,4% | 72,7% | 74,1% | 63,6% | 71,9% |
| | | | | 33,6% | 27,3% | 25,9% | 36,4% | 28,1% |
| | | | 4,62 | 4,37 | 4,52 | 4,55 | 4,47 | 4,48 |
| | | | 4,11 | 4,15 | 4,31 | 4,35 | 4,29 | 4,28 |
| | | | 4,62 | 3,83 | 3,80 | 3,86 | 4,03 | 3,88 |
| | | | 4,61 | 3,66 | 3,57 | 3,64 | 3,84 | 3,69 |
| | | | 4,59 | 3,81 | 3,73 | 3,80 | 3,92 | 3,82 |
| | | | 4,69 | 4,17 | 4,12 | 4,20 | 4,32 | 4,21 |
| | | | 4,39 | 3,62 | 3,55 | 3,72 | 3,75 | 3,66 |
| | | | 4,62 | 4,08 | 4,01 | 4,06 | 4,19 | 4,09 |
| | | | 4,45 | 3,88 | 3,78 | 3,88 | 3,99 | 3,90 |
| | | | 3,80 | 3,78 | 3,81 | 3,90 | 4,05 | 3,86 |
| | | | 3,98 | 3,67 | 3,77 | 4,01 | 4,06 | 3,87 |
| | | | 4,01 | 3,74 | 3,80 | 3,99 | 4,02 | 3,87 |
| | | | 4,19 | 3,86 | 3,90 | 4,09 | 4,16 | 3,99 |
| | | | 4,64 | 4,18 | 4,13 | 4,06 | 4,16 | 4,17 |
| | | | 4,29 | 3,69 | 3,78 | 3,73 | 3,84 | 3,83 |
| | | | 4,31 | 3,83 | 3,89 | 3,91 | 4,04 | 3,97 |
| | | | 4,50 | 4,08 | 4,07 | 4,04 | 4,11 | 4,11 |
| | | | 4,30 | 3,87 | 3,75 | 3,87 | 3,98 | 3,88 |

Indagine Good Practice: Risultati questionario PTA.
Dimensione Ateneo "Piccola"

| Per nulla | | | | | | Del tutto |
|---|---|---|---|---|--|-----------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| Minimo grado di importanza attribuito | | | | | Massimo grado di importanza attribuito | |
| In totale disaccordo con l'affermazione | | | | | In totale accordo con l'affermazione | |

| | | | | | | | | | |
|-------------|--|---|--|--------------|-------|-------|--------|-------|-------|
| COMPLESSIVO | Soddisfazione | In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato | dall'Amministrazione Centrale nei servizi tecnici e amministrativi [Indichi il livello di soddisfazione] | | | | | | |
| | | | dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi [Indichi il livello di soddisfazione] | | | | | | |
| | | | dall' Ateneo nei servizi tecnici e amministrativi [Indichi il livello di soddisfazione] | 4,44 | 4,13 | 4,10 | | 3,91 | 4,12 |
| | Prestazione | In riferimento al supporto erogato nei servizi tecnici e amministrativi come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente? | [PEGGIORE] | 2,0% | 11,0% | 10,3% | 9,8% | 8,8% | 10,4% |
| | | | [UGUALE] | 42,0% | 53,2% | 58,1% | 58,4% | 62,4% | 57,0% |
| | | | [MIGLIORE] | 48,0% | 30,8% | 27,1% | 27,1% | 26,4% | 28,0% |
| | | | [NON SO] | 8,0% | 9,9% | 15,3% | 12,6% | 19,1% | 13,2% |
| IMPORTANZA | % DI RISPONDENTI CHE HANNO SELEZIONATO IL SERVIZIO COME PRIMA SCELTA | In riferimento a tutti gli aspetti considerati, ponga i servizi di supporto in ordine di importanza dal più importante (1) al meno importante (5) | [AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE] | 45,7% | 34,6% | 43,3% | 40,7% | 42,3% | 40,9% |
| | | | [INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS] | 12,9% | 18,6% | 12,4% | 13,5% | 12,4% | 14,2% |
| | | | [COMUNICAZIONE, PORTALE E SOCIAL MEDIA] | 8,6% | 15,6% | 9,1% | 12,6% | 8,5% | 11,5% |
| | | | [SISTEMI INFORMATICI] | 20,0% | 20,9% | 24,9% | 172,3% | 25,8% | 66,8% |
| | | | [CONTABILITA'] | 12,9% | 10,3% | 10,3% | 12,3% | 11,0% | 10,7% |

| Codice unico ateneo | A55 | | | | | |
|--|--------------|---------------|------------|--------------|------------|-------------------|
| Etichetta Ateneo | MOLISE | MEDIA PICCOLI | MEDIA MEDI | MEDIA GRANDI | MEDIA MEGA | Media complessiva |
| #Risposte | 100 | | | | | |
| #Utenti invitati | 238 | | | | | |
| Tasso di risposta al questionario | 42% | 62,0% | 49,6% | 41,6% | 46,4% | 52,0% |
| dall'Amministrazione Centrale nei servizi tecnici e amministrativi [Indichi il livello di soddisfazione] | | 3,68 | 3,95 | 4,02 | 4,15 | 4,00 |
| dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi [Indichi il livello di soddisfazione] | | 3,58 | 3,98 | 4,02 | 4,16 | 4,01 |
| dall' Ateneo nei servizi tecnici e amministrativi [Indichi il livello di soddisfazione] | 4,44 | 4,13 | 4,10 | | 3,91 | 4,12 |
| [PEGGIORE] | 2,0% | 11,0% | 10,3% | 9,8% | 8,8% | 10,4% |
| [UGUALE] | 42,0% | 53,2% | 58,1% | 58,4% | 62,4% | 57,0% |
| [MIGLIORE] | 48,0% | 30,8% | 27,1% | 27,1% | 26,4% | 28,0% |
| [NON SO] | 8,0% | 9,9% | 15,3% | 12,6% | 19,1% | 13,2% |
| [AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE] | 45,7% | 34,6% | 43,3% | 40,7% | 42,3% | 40,9% |
| [INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS] | 12,9% | 18,6% | 12,4% | 13,5% | 12,4% | 14,2% |
| [COMUNICAZIONE, PORTALE E SOCIAL MEDIA] | 8,6% | 15,6% | 9,1% | 12,6% | 8,5% | 11,5% |
| [SISTEMI INFORMATICI] | 20,0% | 20,9% | 24,9% | 172,3% | 25,8% | 66,8% |
| [CONTABILITA'] | 12,9% | 10,3% | 10,3% | 12,3% | 11,0% | 10,7% |