

## Indagine Good Practice: Risultati questionario DDA.

Dimensione Atenei: Piccola

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione



		Codice unico ateneo	A55						
		Etichetta ateneo	MOLISE	MEDIA PICCOLI	MEDIA MEDI	MEDIA GRANDI	MEDIA MEGA	Media complessiva	
		#Risposte	129						
		#Utenti invitati	739						
		Tasso di risposta al questionario	17,5%	42,5%	33,7%	30,6%	24,1%	33,7%	
ANAGRAFICA	Cittadinanza	Italiana	100,0%	97,5%	98,0%	96,9%	97,3%	96,4%	
		Straniera	0,0%	2,5%	2,0%	3,1%	2,7%	3,6%	
	Ruolo	Professore ordinario o associato	68,2%	47,9%	53,5%	50,7%	49,7%	48,8%	
		Ricercatore di ruolo	5,4%	4,9%	6,4%	5,4%	5,0%	5,1%	
		Ricercatore a tempo determinato	18,6%	14,2%	15,4%	15,0%	15,8%	14,9%	
		Dottorando	0,0%	25,3%	17,6%	17,8%	20,1%	22,0%	
		Assegnista di ricerca	7,8%	7,7%	7,1%	8,0%	9,4%	8,2%	
	Incarico istituzionale	Rettore; Direttore di Dipartimento, Prorettore/Delegato del Rettore; Responsabile di polo territoriale; Presidente/Direttore centro di supporto;	6,2%	6,9%	4,7%	4,1%	4,8%	6,0%	
		Coordinatore corso di dottorato, Coordinatore corso di perfezionamento; Presidente/Coordinatore/Preside della struttura di raccordo/collegio/scuola; Presidente/Coordinatore del Corso di Studi; Preside;	10,9%	6,9%	10,3%	8,0%	6,7%	7,8%	
		Altro incarico	43,4%	28,2%	26,9%	23,0%	23,4%	24,9%	
Nessun incarico		39,5%	58,1%	57,7%	64,9%	65,2%	61,2%		
SUPPORTO ALLA DIDATTICA	Ammissioni	In riferimento al supporto per la gestione delle Ammissioni (Lauree Magistrali, Triennali e Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studenti	[AMMINISTRAZIONE CENTRALE]		31,4%	19,9%	29,9%	24,9%	28,0%
			[STRUTTURE DECENTRATE]		68,6%	80,1%	70,1%	75,1%	72,0%
			[Indichi il livello di soddisfazione]	4,90	4,73	4,76	4,87	4,78	4,81
	Appelli	In riferimento al supporto per la didattica (Appelli d'esame e Appelli di laurea)	[AMMINISTRAZIONE CENTRALE]		13,8%	9,5%	20,3%	17,4%	18,0%
			[STRUTTURE DECENTRATE]		86,2%	90,5%	79,7%	82,6%	82,0%
			[Indichi il livello di soddisfazione]	5,13	4,97	5,04	5,01	4,84	4,97
	Tirocini	In riferimento al supporto alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori	[AMMINISTRAZIONE CENTRALE]		27,9%	24,3%	29,1%	33,1%	30,0%
			[STRUTTURE DECENTRATE]		72,1%	75,7%	70,9%	66,9%	70,0%
			[Indichi il livello di soddisfazione]	4,59	4,69	4,62	4,80	4,77	4,70
	Qualità didattica	In riferimento ai servizi di assicurazione della qualità della didattica	[AMMINISTRAZIONE CENTRALE]		50,4%	36,9%	41,2%	40,1%	42,7%
			[STRUTTURE DECENTRATE]		49,6%	63,1%	58,8%	59,9%	57,3%
			[Indichi il livello di soddisfazione]	4,65	4,64	4,61	4,71	4,62	4,68
	Laboratori	In riferimento ai laboratori didattici	[Si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito]	4,51	4,47	4,54	4,42	4,47	4,49
	eLearning	In riferimento al supporto amministrativo e tecnico all'utilizzo di strumenti di digital learning (piattaforma, video, etc.)	[Indichi il livello di soddisfazione]	4,72	4,37	4,62	4,60	4,49	4,53
	Dottorato	In riferimento al supporto nella gestione dei corsi dei dottorati di ricerca	[Indichi il livello di soddisfazione]		4,00	3,96	3,69	3,91	3,92
	Complessivo	In riferimento al supporto alla didattica	[Si ritiene complessivamente soddisfatto]	4,84	4,68	4,84	4,74	4,63	4,73

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione



			Codice unico ateneo	A55					
			Etichetta ateneo	MOLISE	MEDIA PICCOLI	MEDIA MEDI	MEDIA GRANDI	MEDIA MEGA	Media complessiva
			#Risposte	129					
			#Utenti invitati	739					
			Tasso di risposta al questionario	17,5%	42,5%	33,7%	30,6%	24,1%	33,7%
SUPPORTO ALLA RICERCA	Qualità	In riferimento ai servizi di assicurazione della qualità della ricerca	[AMMINISTRAZIONE CENTRALE]		48,1%	54,5%	42,0%	38,0%	45,2%
			[STRUTTURE DECENTRATE]		51,9%	45,5%	58,0%	62,0%	54,8%
			[Indichi il livello di soddisfazione]	4,53	4,18	4,51	4,41	4,49	4,40
	Informazione Bandi	In riferimento alle informazioni e promozione sui bandi ed opportunità di finanziamento	[AMMINISTRAZIONE CENTRALE]		76,1%	66,1%	62,9%	55,6%	63,4%
			[STRUTTURE DECENTRATE]		23,9%	33,9%	37,1%	44,4%	36,6%
			[Indichi il livello di soddisfazione]	4,57	4,07	4,32	4,24	4,37	4,25
	Stesura Bandi	In riferimento al supporto per la stesura della proposta di progetto per bandi	[AMMINISTRAZIONE CENTRALE]		62,2%	63,4%	55,4%	48,1%	56,2%
			[STRUTTURE DECENTRATE]		37,8%	36,6%	44,6%	51,9%	43,8%
			[Indichi il livello di soddisfazione]	4,28	3,66	4,20	4,15	4,37	4,09
	Gestione progetti	In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione)	[AMMINISTRAZIONE CENTRALE]		39,5%	40,0%	42,7%	31,7%	39,3%
			[STRUTTURE DECENTRATE]		60,5%	60,0%	57,3%	68,3%	60,7%
			[Indichi il livello di soddisfazione]	4,57	3,89	4,44	4,26	4,50	4,29
	Proprietà intellettuale	In riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI) [AMMINISTRAZIONE CENTRALE]	[AMMINISTRAZIONE CENTRALE]		65,1%	47,0%	56,5%	50,3%	54,4%
			[STRUTTURE DECENTRATE]		34,9%	53,0%	43,5%	49,7%	45,6%
			[Indichi il livello di soddisfazione]	4,40	3,91	4,29	4,20	4,34	4,19
	Valorizzazione	In riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)	[AMMINISTRAZIONE CENTRALE]		76,4%	69,0%	68,9%	72,1%	70,6%
			[STRUTTURE DECENTRATE]		23,6%	31,0%	31,1%	27,9%	29,4%
			[Indichi il livello di soddisfazione]	4,09	3,71	4,10	4,17	4,09	4,05
	Stesura contratti	In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)	[AMMINISTRAZIONE CENTRALE]		53,9%	36,0%	43,3%	34,5%	41,3%
			[STRUTTURE DECENTRATE]		46,1%	64,0%	56,7%	65,5%	58,7%
[Indichi il livello di soddisfazione]			4,67	4,07	4,32	4,18	4,47	4,27	
Catalogo	In riferimento al supporto per la gestione del catalogo/archivio istituzionale della ricerca	[AMMINISTRAZIONE CENTRALE]		47,7%	56,5%	54,2%	47,8%	52,8%	
		[STRUTTURE DECENTRATE]		52,3%	43,5%	45,8%	52,2%	47,2%	
		[Indichi il livello di soddisfazione]	4,83	4,30	4,75	4,56	4,59	4,56	
Laboratori	In riferimento ai laboratori di ricerca	[Si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito]	4,49	4,12	4,08	3,86	4,04	4,06	
Dottorato	In riferimento al supporto amministrativo ricevuto al dottorato di ricerca	[Indichi il livello di soddisfazione]		4,12	4,01	3,83	3,89	3,99	
Complessivo	Complessivamente, in riferimento al supporto alla ricerca	[Indichi il livello di soddisfazione]	4,51	4,20	4,35	4,23	4,29	4,29	

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione

			Codice unico ateneo	A55						
			Etichetta ateneo	MOLISE	MEDIA PICCOLI	MEDIA MEDI	MEDIA GRANDI	MEDIA MEGA	Media complessiva	
			#Risposte	129						
			#Utenti invitati	739						
			Tasso di risposta al questionario	17,5%	42,5%	33,7%	30,6%	24,1%	33,7%	
AMMINISTRAZIONE E GESTIONE PERSONALE	Assegni	In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca e collaborazioni di didattica e di ricerca	[AMMINISTRAZIONE CENTRALE]		43,7%	27,9%	28,0%	25,2%	30,2%	
			[STRUTTURE DECENTRATE]		56,3%	72,1%	72,0%	74,8%	69,8%	
			[Indichi il livello di soddisfazione]	4,80	4,44	4,76	4,68	4,83	4,69	
	Carriera	In riferimento al supporto per la gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso, passaggi di ruolo, congedi, aspettative, afferenze, opzioni a tempo definito etc.)	[AMMINISTRAZIONE CENTRALE]		85,1%	79,2%	75,9%	73,6%	78,0%	
			[STRUTTURE DECENTRATE]		14,9%	20,8%	24,1%	26,4%	22,0%	
			[Indichi il livello di soddisfazione]	5,23	4,48	4,82	4,78	4,78	4,74	
	Missioni	In riferimento al rimborso missioni	[AMMINISTRAZIONE CENTRALE]		29,1%	17,5%	21,7%	15,7%	21,1%	
			[STRUTTURE DECENTRATE]		70,9%	82,5%	78,3%	84,3%	78,9%	
			[Indichi il livello di soddisfazione]	4,61	4,25	4,64	4,59	4,51	4,48	
	Pagamenti terzi	In riferimento al pagamento dei compensi conto terzi	[AMMINISTRAZIONE CENTRALE]		27,3%	17,3%	21,8%	15,9%	20,8%	
			[STRUTTURE DECENTRATE]		72,7%	82,7%	78,2%	84,1%	79,2%	
			[Indichi il livello di soddisfazione]	3,82	4,02	4,39	4,42	4,42	4,31	
	Visiting ingresso	In riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors (invito, attivazione, accoglienza, supporto al docente ospitante, supporto al visiting)	[AMMINISTRAZIONE CENTRALE]		59,6%	40,7%	42,9%	25,1%	41,1%	
			[STRUTTURE DECENTRATE]		40,4%	59,3%	57,1%	74,9%	58,9%	
			[Indichi il livello di soddisfazione]	4,12	3,91	4,30	4,37	4,37	4,26	
	Visiting uscita	In riferimento al supporto amministrativo per l'internazionalizzazione del personale docente dell'Ateneo (docenza mobile, visiting all'estero)	[AMMINISTRAZIONE CENTRALE]		86,0%	69,9%	63,2%	49,8%	66,1%	
			[STRUTTURE DECENTRATE]		14,0%	30,1%	36,8%	50,2%	33,9%	
			[Indichi il livello di soddisfazione]	4,98	4,18	4,31	4,22	4,41	4,28	
	Complessivo	In riferimento al supporto all'amministrazione e gestione del personale	[Si ritiene complessivamente soddisfatto]		4,82	4,32	4,58	4,51	4,41	4,47
SERVIZI DI CAMPUS	Acquisti	In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi	[AMMINISTRAZIONE CENTRALE]		24,8%	14,9%	18,6%	13,8%	18,1%	
			[STRUTTURE DECENTRATE]		75,2%	85,1%	81,4%	86,2%	81,9%	
			[Le procedure sono chiare]	4,37	3,96	4,11	3,95	3,91	3,98	
			[L'attività è svolta in tempi adeguati]	4,11	3,76	3,88	3,66	3,80	3,78	
	Manutenzione	In riferimento agli interventi di manutenzione	[AMMINISTRAZIONE CENTRALE]		65,2%	43,9%	79,2%	30,8%	59,4%	
			[STRUTTURE DECENTRATE]		34,8%	56,1%	79,8%	69,2%	64,5%	
			[Indichi il livello di soddisfazione]	3,88	3,61	3,60	3,52	3,46	3,60	
	Logistica generale	In riferimento ai servizi generali e alla logistica	[Gli ambienti sono puliti]		4,31	4,30	4,42	4,24	3,95	4,32
			[Gli spazi/aule sono facilmente identificabili]		4,63	4,59	4,69	4,43	4,33	4,57
			[La temperatura è confortevole]		4,05	3,77	3,88	3,66	3,49	3,76
			[La sicurezza di persone e cose è adeguata]		4,80	4,47	4,59	4,31	4,16	4,46
			[L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti]		4,79	4,60	4,43	4,33	4,17	4,43
			[Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato]		4,07	4,30	4,33	4,25	4,20	4,32
			[Il servizio mensa è adeguato (qualità degli alimenti, varietà, cortesia)]		4,08	3,38	3,63	3,62	3,12	3,55
	Sostenibilità	In riferimento alle azioni e misure dell'ateneo sulla sostenibilità energetica e ambientale	[Le azioni intraprese sono adeguate]		4,06	3,75	3,60	3,60	3,18	3,59
	Complessivo	Complessivamente, in riferimento al supporto agli approvvigionamenti e ai servizi di campus	[Indichi il livello di soddisfazione]		3,93	3,72	3,82	3,77	3,62	3,79

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione



			Codice unico ateneo	A55					
			Etichetta ateneo	MOLISE	MEDIA PICCOLI	MEDIA MEDI	MEDIA GRANDI	MEDIA MEGA	Media complessiva
			#Risposte	129					
			#Utenti invitati	739					
			Tasso di risposta al questionario	17,5%	42,5%	33,7%	30,6%	24,1%	33,7%
SISTEMI INFORMATICI	WIFI	In riferimento alla rete Wi-Fi	[Indichi il livello di soddisfazione]	3,41	3,99	4,00	4,09	3,77	4,02
	Posta	In riferimento alla casella di posta elettronica personale e agli altri servizi cloud (WebConference, Storage...)	[Indichi il livello di soddisfazione]	5,09	4,85	4,93	4,80	4,55	4,82
	Help Desk	In riferimento al servizio Help-Desk informatico: Indichi la frequenza di utilizzo:	[MAI]	36,4%	41,6%	31,7%	32,0%	40,0%	35,5%
			[GIORNALIERA]	8,5%	6,9%	3,4%	3,2%	1,5%	3,9%
			[MENSILE]	24,0%	22,5%	24,5%	27,4%	19,5%	24,4%
			[ANNUALE]	31,0%	31,1%	40,4%	36,9%	39,0%	36,6%
			In riferimento al servizio Help-Desk informatico	[AMMINISTRAZIONE CENTRALE]		70,1%	46,6%	57,6%	61,5%
			[STRUTTURE DECENTRATE]		29,9%	53,4%	42,4%	38,5%	42,5%
			[Indichi il livello di soddisfazione]	4,77	4,67	4,78	4,78	4,41	4,68
	Complessivo	In riferimento ai sistemi informatici	[Si ritiene complessivamente soddisfatto/a]	4,29	4,23	4,31	4,36	4,03	4,27
COMUNICAZIONE	Generale	In riferimento alle informazioni fornite dall'Ateneo	[I servizi dell'Ateneo a supporto del personale sono noti]	4,32	3,95	4,02	3,89	3,81	3,94
			[L'organizzazione dei servizi in termini di ruoli e responsabilità è chiara]	4,37	3,86	3,90	3,75	3,69	3,83
			[La modalità di accesso ai servizi è chiara]	4,31	3,86	3,92	3,78	3,66	3,85
			[La diffusione delle informazioni riguardo ad attività culturali, seminari ed eventi è soddisfacente]	4,63	4,41	4,45	4,41	4,43	4,43
			[La diffusione delle informazioni riguardo alla sostenibilità ambientale ed energetica è soddisfacente]	4,13	3,72	3,66	3,68	3,46	3,66
	Immagine	In riferimento alla promozione esterna dell'immagine dell'Ateneo	[L'immagine dell'Ateneo è valorizzata attraverso i media]	4,21	4,10	4,06	4,08	3,99	4,08
	Complessivo	In riferimento ai servizi di comunicazione	[Si ritiene complessivamente soddisfatto]	4,11	3,90	3,95	3,95	3,82	3,93
PORTALE E SOCIAL MEDIA	Sito	In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione de:	[Il sito dell'Ateneo]	4,01	3,84	3,86	3,93	3,87	3,90
			[Il sito/la pagina di Dipartimento]	4,27	3,79	3,78	3,99	3,96	3,90
			[Il sito/la pagina del Corso di Studi]	4,35	3,79	3,82	3,98	3,94	3,89
			[L'Intranet dell'Ateneo]	4,04	3,84	3,90	3,97	3,89	3,91
	Social Media	In riferimento alla diffusione delle informazioni attraverso le pagine ufficiali di Ateneo nei più comuni Social media, indichi il livello di soddisfazione rispetto a:	[Facebook]	4,34	4,22	4,17	4,06	3,98	4,16
			[Twitter]	4,10	3,56	3,70	3,67	3,66	3,71
			[Linkedin]	4,20	3,99	4,00	4,00	3,94	4,03
			[Instagram]	4,35	4,14	4,10	4,02	3,93	4,07
	Complessivo	In riferimento alla qualità dei servizi di informazione e diffusione informativa attraverso il sito e i social media di Ateneo	[Indichi il livello di soddisfazione]	4,10	3,90	3,87	3,92	3,84	3,90

Per nulla					Del tutto
1	2	3	4	5	6
Minimo grado di importanza attribuito					Massimo grado di importanza attribuito
In totale disaccordo con l'affermazione					In totale accordo con l'affermazione



			Codice unico ateneo	A55						
			Etichetta ateneo	MOLISE	MEDIA PICCOLI	MEDIA MEDI	MEDIA GRANDI	MEDIA MEGA	Media complessiva	
			#Risposte	129						
			#Utenti invitati	739						
			Tasso di risposta al questionario	17,5%	42,5%	33,7%	30,6%	24,1%	33,7%	
SERVIZI BIBLIOTECARI	In presenza	In riferimento al sistema bibliotecario di Ateneo	[Conosco e sono aggiornato sulle attività divulgative e sugli eventi organizzati dal sistema bibliotecario di Ateneo]	4,34	4,11	4,16	4,02	4,21	4,14	
			In riferimento alle operazioni in presenza presso le biblioteche	[Il patrimonio documentale cartaceo disponibile è completo]	4,00	3,83	4,14	4,14	4,34	4,10
			[Gli orari di apertura delle biblioteche sono adeguati]	4,30	4,16	4,50	4,29	4,37	4,37	
	Online	In riferimento alle operazioni on-line	[Indichi il livello di soddisfazione]	4,51	4,42	4,64	4,64	4,65	4,59	
	Inter-bib	In riferimento ai servizi interbibliotecari	[Indichi il livello di soddisfazione]	4,79	4,53	5,00	4,79	4,73	4,80	
	Complessivo	In riferimento al servizio bibliotecario	[Si ritiene complessivamente soddisfatto]	4,54	4,42	4,69	4,55	4,61	4,59	
COMPLESSIVO	Soddisfazione	In riferimento a tutti gli aspetti considerati, relativamente al supporto erogato	dall'Amministrazione Centrale nei servizi tecnici e amministrativi [Indichi il livello di soddisfazione]		3,95	4,17	4,15	4,07	4,12	
			dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi [Indichi il livello di soddisfazione]		4,30	4,55	4,36	4,29	4,39	
			dall' Ateneo nei servizi tecnici e amministrativi [Indichi il livello di soddisfazione]	4,50	4,26	4,41		3,99	4,31	
	Prestazione	In riferimento al supporto erogato nei servizi tecnici e amministrativi come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?	[PEGGIORE]	5,4%	6,4%	7,4%	9,4%	8,5%	7,9%	
			[UGUALE]	41,9%	52,2%	55,2%	55,6%	56,1%	54,0%	
			[MIGLIORE]	45,7%	29,1%	21,9%	19,6%	17,0%	22,1%	
			[NON SO]	7,0%	12,4%	15,5%	15,4%	18,5%	16,0%	
IMPORTANZA	% DI RISPONDENTI CHE HANNO SELEZIONATO IL SERVIZIO COME PRIMA SCELTA	In riferimento a tutti gli aspetti considerati, ponga i servizi di supporto in ordine di importanza dal più importante (1) al meno importante (5)	[AMMINISTRAZIONE E GESTIONE DEL PERSONALE]	17,1%	16,0%	18,3%	17,8%	19,5%	17,9%	
			[INFRASTRUTTURE E SERVIZI DI CAMPUS]	8,5%	12,2%	9,1%	10,9%	10,0%	10,7%	
			[COMUNICAZIONE, PORTALE E SOCIAL MEDIA]	12,4%	8,4%	4,6%	4,8%	3,6%	5,5%	
			[SISTEMI INFORMATICI]	10,9%	11,0%	12,5%	11,6%	12,7%	11,7%	
			[DIDATTICA]	23,3%	20,2%	22,0%	21,4%	18,8%	20,0%	
			[RICERCA]	18,6%	24,4%	23,9%	26,4%	27,4%	26,4%	
[SISTEMI BIBLIOTECARI]	9,3%	7,8%	8,9%	7,1%	8,0%	7,6%				